

## NIE SIND SIE VOR ORT! KÜMMERN SIE SICH NICHT UM UNSER OBJEKT?

**„... Sie sind ja nie vor Ort. Wann sieht man Sie denn mal. Nie kann man mit Ihnen sprechen.“**

So oder ähnlich lauten die Aussagen von vielen Eigentümern und Beiräten in Eigentümergemeinschaften.

**Woran liegt das?** Nur an Ihnen als Kunden? Wohl kaum, denn auch wir als Verwaltung haben einiges zu verantworten und können an diesem Umstand etwas ändern. Zu Ihrem und zu unserem Vorteil.

Die gute Vorbereitung und transparente Durchführung eines Termins in Ihrem Verwaltungsobjekt ist eine qualitativ und zeitlich hochwertige Tätigkeit.

Als Verwalter sind wir viel unterwegs. Ständig besichtigen wir Ihre Verwaltungsobjekte und sehen nach dem Rechten. Doch wahrgenommen werden wir vor Ort nur selten. Woran liegt das?



Zunächst einmal daran, dass wir diese Objekttermine meist dann vornehmen (müssen), wenn Sie als unsere Kunden bei der Arbeit sind. Gerade im Herbst und im Winter können wir schon wegen der Lichtverhältnisse selten bis gar nicht abends vorbeikommen. Wir sähen schlichtweg nichts!

Oft passiert es auch ganz einfach, dass wir auf dem Weg von einem Objekt zum nächsten einen kurzen Abstecher zu Ihnen und Ihrem Haus machen. Es liegt gerade auf dem Weg und wir schauen mal eben nach dem Rechten.



### Unsere Bürozeiten

Zu den normalen Bürozeiten können Sie uns telefonisch wie folgt erreichen:

**Montag – Freitag: 8.00 bis 12.00 Uhr**

**Fon 02622 - 7064310**

Außerhalb dieser Zeiten hinterlassen Sie uns bitte eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter. Wir rufen dann baldmöglichst zurück. In Notfällen verweisen wir auf die separate Info „Erreichbarkeit + Notfälle“, in der Sie die notwendigen Kontaktdaten und Infos erhalten.

Nicht immer ist es uns möglich, Termine vor Ort mit langer Vorlaufzeit anzusetzen und Ihnen als Bewohnern damit die Chance auf Teilnahme zu geben.

Was wir aber tun können, ist, dass wir Ihnen gerne Auskunft über die Zahl, Dauer und Inhalte der Besichtigungen in und an Ihrem Objekt geben. Fragen Sie gerne danach.

**In der Regel sind wir häufiger vor Ort als Sie vielleicht meinen, denn Ihre Immobilie und deren Zustand liegt in unserem Interesse. Bei der nächsten terminierten Objektbesichtigung, die wir dann gerne per Mail – sofern wir Ihre Mailadresse haben? – ankündigen, können Sie dabei sein und mit uns sprechen. Wir nehmen uns dann gerne Zeit für Ihre Fragen und Anliegen.**