

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

VDIV-RPS • Metzgergasse 1 • 67246 Dirmstein

www.vdiv-rps.de • Eine starke Gemeinschaft



Frau  
Punya Kesselheim-Weyand  
Weyand Immobilien GmbH  
Auf'm Rädchen 17  
56566 Neuwied

Wir bestätigen hiermit

## Frau Punya Kesselheim-Weyand

die Teilnahme an der Fortbildungsveranstaltung des Verbands der Immobilienverwalter Rheinland-Pfalz/ Saarland e. V. zum Thema

### Rhetorik und Zeitmanagement für Immobilienverwaltungen

mit folgenden Inhalten und Schwerpunkten:

#### *I. Rhetorik für die Leitungsperson und Mitarbeiter von Immobilienverwaltungen (vormittags)*

- Was Steigert Ihre Sicherheit beim Sprechen? | Wie agieren Menschen mit hoher Überzeugungskraft? | Was hilft konkret bei Lampenfieber? | Und wie kann z. B. ein schüchterner Mensch authentisch und gleichzeitig sprachlich gewandt sein? | Wer spielt den Ball? Unterscheiden Sie die Gesprächssteuerung und gute Rhetorik.
- Konkrete Einzelbeispiele im Rahmen des Verwalter-Alltags: Was macht erfolgreiche Telefonate aus? | Welche rhetorischen/kommunikativen Aspekte führen bei Meetings oder persönlichen Gesprächen zum Ziel? | Inwieweit hat kompetentes Auftreten Einfluss auf den Erfolg einer Eigentümerversammlung?

#### *II. Zeitmanagement für Leitungspersonen und Mitarbeiter von Immobilienverwaltungen (nachmittags)*

- Zeitmanagementsysteme - eine Auswahl: Das Feuerwehrprinzip | Allgemeines Prioritätenprinzip | Die drei wichtigsten Dinge am Tag | The One-Prinzip | GTD-Elemente
- Typische Zeitfresser im Verwalter-Business: Monologisierende Eigentümer | Überfüllter E-Mail Account und Cyberstress | Ständige Rückfragen von Kollegen | Das Warten-Auf-Syndrom...
- Den optimalen Umgang mit dem Faktor Zeit bestimmen Sie alleine! Fokussierung, Workflow und Zeitinseln erleichtern deutlich das Verwaltungsgeschäft und schaffen Resultate.

Die Teilnehmer/innen:

- erhalten mehr Sicherheit beim Sprechen
- verstärken ihre Fähigkeit zu überzeugen
- gewinnen Vertrauen in ihre eigene Ausdrucksweise
- reflektieren ihren Umgang mit dem Thema Arbeitszeit
- lernen typische Zeitfresser kennen
- forcieren ihren Workflow und optimieren ihr eigenes Zeitmanagement

im Pfalzhotel Asselheim in Grünstadt, am Mittwoch, den 15. Mai 2019, in der Zeit von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

mit insgesamt **5 Stunden und 30 Minuten**



Dirmstein, im Mai 2019  
  
Oliver Philipp Kehry  
Vorstandsvorsitzender

  
Markus Herrmann  
Geschäftsführender Vorstand